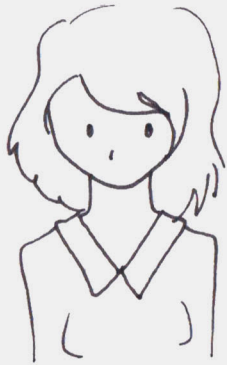


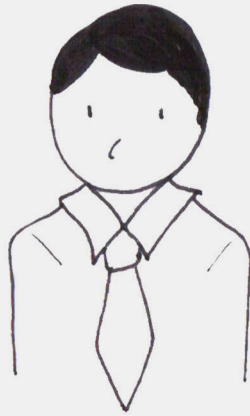


Archipad
Gestion d'un projet promoteur

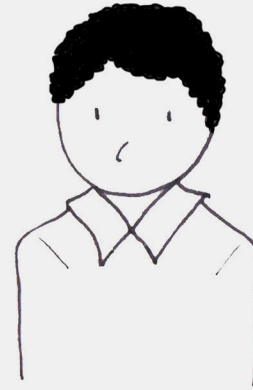
Acteurs



Responsable
clientèle



Promoteur



Collaborateur



Collaborateur
chantier



Lot de travaux

Abonnements

Abonnement
Archipad Promoteur

Abonnement
Archipad Promoteur

Abonnement
Archipad Promoteur

Abonnement
Archipad Premium

Pas d'abonnement :
Archipad.Mobi



Privilèges

Peut accéder aux
visites de livraison et
les modifier. Il ne
peut pas modifier
les informations du
projet.

A un accès sans
restriction à ce projet.

Peut accéder aux
visites de chantier et
de livraison et les
modifier. Il ne peut
pas modifier les
informations du
projet.

Peut accéder aux
visites chantier et les
modifier. Il ne peut
pas modifier les
informations du
projet.

Peut accéder et
traiter uniquement
ses réserves.

Point de vue Acquéreur

Étape 1



Posée

La réserve acquéreur est en attente de validation

23/11



Responsable clientèle :
Pose une réserve acquéreur pour faire régler un problème

Dates

Actions

Point de vue Chantier

Étape 2



Résolution

La réserve acquéreur validée change de statut et couleur

24/11



Promoteur :
Valide la réserve acquéreur



A résoudre

La réserve technique est créée automatiquement par la validation

Étape 3



Traitée

La réserve acquéreur change de couleur et statut

27/11



Lot de travaux :
Traite la réserve et règle le problème



Résolue

La réserve technique change de statut et couleur, la réserve acquéreur ne change pas

Étape 4



Traitée

La réserve acquéreur change de couleur et statut

28/11



Collaborateur chantier :
Valide le travail du lot de travaux



Levée

La réserve technique est terminée

Étape 5



Levée

La réserve acquéreur est terminée

02/12



Responsable clientèle :
Valide la résolution du problème

À partir d'une nouvelle visite ou d'une visite existante, le responsable clientèle fait le point et signale sur le plan, toutes les réserves (problèmes, défauts ou anomalies) remarquées par le client.

À la fin de la visite, le responsable clientèle génère un PV de livraison qu'il partage avec le client. Il a la possibilité d'utiliser l'option signature électronique, pour ce PV de livraison.

(Les réserves signalées lors de cette visite de livraison, seront visibles dans le PV de livraison, logiquement, elles devraient être réglées pendant la période de GPA)

Quand le promoteur valide la réserve :
Le responsable clientèle voit la réserve acceptée en "bleue" sur le plan, avec le statut "Résolution".
Les entreprises voient la réserve apparaître en "bleue" sur leurs plans avec le statut "À résoudre".

Quand le promoteur refuse la réserve :
Le responsable clientèle voit la réserve refusée en "noire" sur le plan, avec le statut "Refusée". Les entreprises ne verront pas la réserve.

Le promoteur a la possibilité de changer les informations associées à la réserve, assigner la réserve à un lot de travaux, ajouter une photo, etc...
Tous changements faits par le promoteur sur la réserve chantier, ne seront pas visibles pour le responsable clientèle.

Le lot de travaux traite la réserve.
La pastille de la réserve traitée apparaît en "mauve" avec le statut "Résolue".

Le lot de travaux peut utiliser archipad.mobi ou Archipad depuis l'App Store, avec une interface simplifiée, ce qui leur permettra de traiter directement leur réserve.

Le collaborateur chantier valide ou refuse la réserve du lot de travaux.

Quand le collaborateur chantier valide la réserve :
La réserve chantier devient "grise" avec le statut "Levée".
La réserve acquéreur devient "mauve" avec le statut "Traitée".

Quand le collaborateur chantier refuse la réserve, celle-ci redevient "bleue" avec le statut "À résoudre."

Le responsable clientèle valide ou refuse la réserve.

Quand le responsable clientèle valide la résolution :
La réserve devient "grise" avec le statut "Levée", elle est donc résolue.

Quand le responsable clientèle refuse la résolution de la réserve, celle-ci devient à nouveau "rose" avec le statut "Posée".



Archipad

Pour la promotion immobilière

